

# Chestionar de Evaluare a Satisfacției Cetățenilor

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi lucrăm în conformitate cu sistemul de control intern/managerial. În acest sens, vă rugăm să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea cu instituția noastră.

Vă rugăm să bifați căsuța adecvată pentru fiecare răspuns.

Denumire client:

A.  = angajat la CJVS/instituții subordonate      B.  = cetățean

Data: \_\_\_\_\_

## Întrebări Generale :

1. Care este părerea d-voastră despre colaborarea, în general, cu instituția CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A.  = Slab      B.  = Nu prea bine      C.  = Acceptabil      D.  = Bine      E.  = Foarte bine

2. În ce măsură CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI vă satisface așteptările:

A.  = Deloc      B.  = Foarte puțin      C.  = Puțin      D.  = În mare măsură      E.  = Excelent

## Întrebări referitoare la personal și la comunicare:

1. Cum calificați relația d-voastră cu personalul CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A.  = Slabă      B.  = Puțin satisfăcătoare      C.  = Satisfăcătoare      D.  = Bună      E.  = Foarte Bună

2. Când contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI, cât de atent considerați că sunteți ascultați:

A.  = Fără atenție      B.  = Nu suficient de atent      C.  = Satisfăcător      D.  = Cu atenție      E.  = Cu foarte mare atenție

3. Cum calificați atitudinea personalului din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI față de d-voastră:

A.  = Nepoliticoasă      B.  = Puțin politicoasă      C.  = Satisfăcătoare      D.  = Politicoasă      E.  = Foarte politicoasă

4. Cum calificați relația d-voastră cu personalul de execuție din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI:

A.  = Slabă      B.  = Puțin satisfăcătoare      C.  = Satisfăcătoare      D.  = Bună      E.  = Foarte Bună

## Întrebări referitoare la logistică:

1. Dificultatea cu care contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI :

A.  = Foarte dificil      B.  = Dificil      C.  = Adecvat      D.  = Ușor      E.  = Foarte ușor

2. Dificultatea corelării programului CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI cu cel al dumneavoastră :

A.  = Foarte dificil      B.  = Dificil      C.  = Adecvat      D.  = Ușor      E.  = Foarte ușor

3. Cum calificați răspunsul CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI la cerințele d-voastră de a acționa sau de a vă informa:

A.  = Foarte Slab      B.  = Slab      C.  = Satisfăcător      D.  = Bun      E.  = Foarte bun

4. Cât de bine considerați că respectă CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI termenele stabilite:

A.  = Deloc      B.  = Foarte puțin      C.  = Satisfăcător      D.  = Bine      E.  = Foarte bine

**Calitatea serviciilor care vă sunt furnizate:**

**1. Bifați care sunt serviciile oferite de CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI.**

- A.  = acordă consultanță în domenii specifice unităților administrativ-teritoriale din județ, la cererea acestora
  - B.  = răspunde de rețeaua de drumuri județene și transportul public județean
  - C.  = răspunde de întreținerea unităților sanitare de interes județean
  - D.  = furnizează servicii sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap/vârstnice sau a altor grupuri aflate în nevoie socială
  - E.  = furnizează servicii comunitare de utilitate publică, alimentare cu apă, canalizare, salubritate, energie termică, iluminat public și transport local
  - F.  = răspunde de învățământul special
  - I.  = Altele (menționați dacă mai sunt și alte servicii care intră în atribuțiile Consiliului Județean Vaslui)
- 
- 

**2. Cum calificați calitatea serviciilor efectuate:**

- A.  = Foarte slabă
- B.  = Slabă
- C.  = Satisfăcătoare
- D.  = Bună
- E.  = Foarte bună

*Ce v-a plăcut cel mai mult la serviciile oferite de Consiliul Județean Vaslui ?*

---

---

*Ce nu v-a plăcut la serviciile oferite de Consiliul Județean Vaslui?*

---

---

**3. Cât de bine considerați că își îndeplinește CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI responsabilitățile din punct de vedere calitativ:**

- A.  = Foarte slab
  - B.  = Slab
  - C.  = Satisfăcător
  - D.  = Bine
  - E.  = Foarte bine
- 

**Comentarii suplimentare și sugestii pentru CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI (vă rugăm să fiți cât mai clar) :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră!***