

APROB,
Conducător Autoritate Contractantă

PREȘEDINTE,
Dumitru BUZATU



CAIET DE SARCINI

Achiziție de servicii dezvoltare pagina de internet în vederea implementării de măsuri adiacente distribuției de mere în anul școlar 2014-2015 pentru încurajarea consumului de fructe proaspete în școli

1. Autoritatea contractantă : JUDEȚUL VASLUI.

2. Organizatorul achiziției: CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI.

Adresa : județul Vaslui, municipiul Vaslui, str. Ștefan cel Mare, nr. 79, cod poștal 730168.

Numărul de telefon : 0235/361089; 0235/361096

Număr de fax : 0235/361091; 0235/361090

E-mail: consiliu@cjvs.eu

3. Obiectul achiziției : Achiziție servicii dezvoltare pagina de internet în vederea implementării de măsuri adiacente distribuției de mere în anul școlar 2014-2015 pentru încurajarea consumului de fructe proaspete în școli – prin care să se ofere informații despre implementarea programului la nivelul județului Vaslui.

4. Achiziție directă. Cod CPV 72413000-8

5. Durata contractului: de la semnarea contractului până la 31.12.2015

1. Cerințe tehnice minime obligatorii

1.1 Generalități

Site-ul general de prezentare trebuie să servească drept o interfață care să cuprindă toate informațiile necesare despre implementarea în județul Vaslui a programului de încurajare a consumului de fructe proaspete în școli. Design-ul trebuie să permită vizitatorului găsirea ușoară a informațiilor pe care le caută, dar să îi stărnească, în același timp, interesul pentru alte informații din conținutul site-ului.

Conținutul va fi complet administrabil și stocat parțial, sau total, în baza de date, fiind extras și furnizat la cererea clienților care accesează pagina de internet.

Realizarea aplicațiilor își propune atingerea următoarelor obiective:

- Interfață prietenoasă, intuitivă, ușor de utilizat pentru administrarea paginii de internet;
- Actualizare rapidă - preia modificările și noile pagini create, în timp real;
- Consistență - asigură consistența paginii de internet, conținutul fiind introdus automat în layout-ul paginii;
- Flexibilitate – se adaptează foarte ușor restructurării și redesign-ului interfeței paginilor;
- Reducerea gradului de repetabilitate a informațiilor în cadrul paginii de internet;
- Optimizarea indexării în cadrul motoarelor de căutare prin posibilitatea definirii unor elemente de metadată web (keywords-uri).

Pagina de internet vor avea două secțiuni:

- interfața cu utilizatorul – **front-end** (partea vizibilă a aplicației - ceea ce vor vizualiza vizitatorii);

- secțiunea de administrare – **back-end** (utilizarea unui framework pentru managementul conținutului care va include o interfață prietenoasă, ce permite utilizarea intuitivă, astfel încât pentru actualizarea site-ului și a tuturor modulelor să nu fie necesară o pregătire tehnică de specialitate a persoanelor care vor fi desemnate pentru a realiza modificări de conținut).

Pagina de internet trebuie să fie ușor administrabilă și să permită acces diferentiat în interfața de administrare, pentru publicarea conținutului. Accesul diferentiat în zona de administrare se referă la drepturi diferite de publicare a conținutului, funcție de rolul asignat persoanei respective în cadrul proiectului. De asemenea, la orice moment se va putea verifica cine și la ce data a postat/sters un anumit articol în/din site.

1.2 Cerințe de arhitectură hardware

1.2.1 Baza de date

- bazele de date vor fi compatibile cu standardele limbajului SQL;
- administratorul va avea posibilitatea de a administra conținutul informației, de a realiza copii de siguranță și a stoca și readuce informația din arhive;
- scalabil orizontal și vertical, cu model relațional integrat și suport Extensible Markup Language (XML) pentru aplicațiile Internet;
- va permite replicarea informației pe alt mediu fizic, dacă acest lucru se cere;
- backup informație și arhivare pe alt mediu fizic;

1.3 Cerințe de arhitectură software

1.3.1. client-side

- Client Side Scripting – PHP5, AJAX, CSS, JAVASCRIPT, Flash;
- Indiferent de cantitatea datelor, acesta va trebui să performeze în condiții de încărcare minimale și fără erori.

1.3.2 server-side

- limbaj de programare open-source sau comercial, portabil atât pe sisteme de operare Windows, cât și Unix (Linux), codul sursă fiind pus la dispoziția proprietarului site-ului/ paginii cu toate drepturile de proprietate intelectuală incluse și licențele aferente, nelimitate în timp;
- codul sursă nu va conține librării „3rd party” ale căror licențe au cost separat;
- va avea abilitatea de comunicare directă cu tehnologia de baze de date aleasă pentru implementare.

Aplicația va trebui să se supună următoarelor considerente:

- Compatibilitate – Aplicația trebuie să poată opera cu alte produse similare create după aceleași considerente.
- Extensibilitate – Să se permită adăugarea facilă de noi capacități fără modificări majore în arhitectura aplicației.
- Modularitate – Aplicația va trebui să aibă o structură modulară, bazată pe componente independente.
- Siguranță prin stabilitate – Aplicația va trebui să execute anumite funcții în anumite condiții pentru o perioadă specifică de timp.
- Reutilizare – o arhitectură modulară, în care fiecare componentă să-și îndeplinească exact sarcinile pentru care a fost creată.
- Robustete – aplicația trebuie să rămână stabilă și să opereze la parametri ceruți în condiții de stres
- Securitate – Aplicația va trebui să reziste influențelor externe ostile.
- Uzabilitate – Interfața cu utilizatorul (UI) va trebui să fie intuitivă, ușor de folosit, plăcută din punct de vedere estetic.

1.3.3. cerințe de inter-operabilitate

- Content Syndication (RSS) - Integrarea abonamentului RSS pentru transmiterea știrilor;
- suport ftp;
- program avertizare noutăți sau evenimente prin e-mail (electronic calendar);
- suport pentru schimb de date în format XML.

1.4 Cerinte de design ale site-ului si paginii de internet

- Prestatorul va prezenta 4 (patru) layout-uri diferite pentru prima pagină, care vor respecta elementele de identitate vizuală, oferite de Achizitor;
 - Prestatorul va prezenta, de asemenea, template format HTML pentru unul dintre cele 4 (patru) layout-uri, pentru a arăta modul de navigare, de prezentare a conținutului și de integrare atât a siglelor, cât și a cerințelor din prezentul caiet;
 - Culori: contractantul va folosi o paletă standard de culori pentru text, fundaluri, gif-uri animate, - Fonturi: furnizorul va folosi o familie (familii) de font-uri pentru a asigura lizibilitatea textului;
 - Rezoluția ecranului: contractantul va realiza un design independent de rezoluție; rezoluția optimă recomandată pentru pagină va fi de 1024x768 ;
 - Imagini: contractantul va optimiza imaginile pentru vizualizare ; excepțiile vor fi specificate de către beneficiar.
 - Breadcrumb dinamic, generat automat în toate paginile de conținut ale site-ului (Home > Categ1 > Categ2 > Articol);
 - Pentru un articol: buton "Export PDF", buton "Printare", buton "Trimite prin e-mail ", buton « like » pentru Facebook;
 - Interfață user-friendly (ușor de navigat, simplă și intuitivă) în adăugarea, ștergerea, redenumirea meniurilor;
 - Pagina de Contact va avea integrată harta google cu localizarea sediului Beneficiarului și al celorlalți membrii din proiect;
 - Formular online de contact (câmpurile vor fi definite de Achizitor);
 - În funcție de extensia documentelor încărcate în site (.xls, .doc, .pdf, .ppt etc), va fi afișat icon-ul specific tipului de fișier, înaintea denumirii documentului ;
 - Management fișiere (grupare fișiere pe foldere în funcție de anumite categorii, stabilite de către administrator);
 - Administratorul va putea filtra documentele încărcate în website, după anumite criterii.
- Elementele distinctive de identitate vizuală care vor trebui utilizate în realizarea propunerilor de layout de design și HTML vor fi puse la dispoziția posibiloilor prestatori, în urma unei cereri scrise depuse la sediul Achizitorului, pe un CD.

1.5 Cerinte legate de uzabilitate

Prestatorul va respecta următoarele cerințe:

- Sigla site-ului/paginii va fi amplasată în loc vizibil pe fiecare pagină a site-ului;
- Partea de navigație în site/ pagina nu va ocupa mai mult de 20% din pagină;
- Harta site-ului/paginii va fi în două formate: unul pentru vizitatori, într-o formă accesibilă, și unul pentru principalele motoare de căutare (cel puțin Google, Yahoo, MSN) într-un fișier de tip XML (sitemap.xml);
- ID diferit pentru paginile de română și engleză (valabil pentru pagina de internet);
- ID diferit pentru fiecare pagină care să reflecte conținutul paginii în cauză;
- Opțiune de mărire/micșorare a fonturilor;
- Administratorul va avea posibilitatea de monitorizare a frecvenței de vizualizare și utilizare (accesare) de către utilizatori a paginilor și posibilitatea identificării traiectoriei click-urilor în vederea analizării ergonomiei interfeței de internet.

1.6 Cerinte legate de performanta aplicatiei si optimizare

- Timpul mediu de încărcare a unei pagini: 2-5 secunde, în funcție de tipul de conexiune de care dispune utilizatorul;
- Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 1.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de Internet, cu timpul mediu de încărcare a unei pagini per utilizator definit mai sus;
- Capacitatea de a suporta cel puțin 3 utilizatori interni cu diverse roluri de administrare;
- Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens; acestea sunt definite ca perioade de 3-6 ore pe zi, în care aplicația va trebui să răspundă conform parametrilor de încărcare definiți mai sus pentru un număr între 100 - 200 de cereri pe minut;
- Suport pentru furnizarea de fluxuri video și audio;

- Indexarea cuvintelor cheie, titlului paginii, conținutului, titlurilor link-urilor pentru o mai bună performanță;
- Page Caching- să permită printr-un sistem de cache să rețină pagina astfel încât, dacă mai există o cerere pentru aceeași pagină, să o poată afișa mai repede.

1.6.1. Optimizare conținut:

Prestatorul va asigura inițial promovarea site-ului/ platformei Achizitorului prin motoarele de căutare cele mai folosite (cel puțin Google, Yahoo, Bing). Pentru acest mod de promovare se vor respecta toate condițiile necesare pentru optimizarea site-ului/ platformei pentru căutare SEO – definirea de cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile. Prestatorul va prezenta Achizitorului un raport verificabil, din care să rezulte activitatea desfășurată în acest sens în etapa de prestare a serviciilor.

Aplicatia trebuie să permită afisarea informatiilor, în functie de popularitatea si frecventa de căutare a termenilor cheie prin motorul de căutare.

Prestatorul va propune o strategie de atragere trafic calificat prin intermediul motoarelor de căutare si va efectua optimizarea site-ului/ platformei dupa următoarele criterii:

- Analiza cuvinte cheie pentru optimizare;
- Analiza pozitie site/ platforma în motoare de căutare ;
- Optimizare conținut pagini si, dacă este necesar, va sugera modificare conținut pentru o mai bună indexare;
- Optimizare sursă HTML, cu încorporare de cuvinte cheie în tag-uri si link-uri;
- Optimizare de structură a site-ului/platformei: prestatorul va sugera adăugarea de pagini noi, ca urmare a perioadei de cercetare cerută anterior;
- Va genera fisiere de tip "sitemap" cu informații despre paginile web si importanta lor în cadrul site-ului si va subscrie aceste fisiere către cele mai importante motoare de căutare;
- Subscrierea site-ului/platformei la directoare web;
- Va subscrie link-ul site-ului/platformei către cât mai multe resurse web (alte site-uri, blog-uri, forum-uri) ;
- Optimizare site pentru mobil ;
- Conținut optimizat pentru următoarele navigatoare:
Internet Explorer;
Firefox;
Google Chrome
Opera;
Safari
- Cerințe Sistem de operare:
Windows;
Linux;
Android; IOS;
- Suport Dynamic HTML/CSS, Javascript, Flash;
- Posibilitate de previzualizare articole/documente;
- Suport pentru conținut audiovizual.

1.7 Cerinte de securitate

- Să suporte comunicații software prin protocol criptat atunci când acest lucru este necesar;
- Să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru vulnerabilități;
- Posibilitatea ca administratorul să fie avertizat prin e-mail, sms etc., despre apariția unei probleme - Problem Notification & System Monitoring;
- Facilitatea ca administratorul să vadă diferite informații despre utilizatorii logați - Session Management;
- Compatibilitate SSL;
- Granular Privileges (groups, users, schema);
- E-mail verification.

1.8 Cerinte de suport

- Prestatorul va asigura instruirea personalului achizitorului care va fi implicat în administrarea și exploatarea curentă a site-ului/ paginii Achizitorului;

- Prestatorul va asigura gratuit suport tehnic pe toată durata implementării site-ului/ paginii Achizitorului;
- Prestatorul va furniza achizitorului codul sursă și dreptul de modificare aferent aplicației software dezvoltate, licențele pentru eventuale softuri utilizate de la terți și toată documentația aferentă site-urilor.
- Prestatorul va asigura servicii de mentenanță pe toată perioada proiectului, respectiv până la data de 31.12.2015
- Serviciile de mentenanță vor asigura o funcționare continuă pe toată perioada de implementare a proiectului 31.12.2015

2. Cerințe de structură și funcționalități pagina generală de prezentare a proiectului

Pagina de prezentare trebuie dezvoltată și structurată ca un site informational destinat tuturor categoriilor de public țintă vizate. Acestea trebuie să fie organizate în mod arborescent, pe categorii și subcategorii.

2.1 Elemente fixe (vizibile atât pe homepage, cât și pe toate paginile de conținut)

- Siglele - elementele de design;
- Meniul principal de navigare;
- Meniul secundar de navigare cu informații utile;
- Secțiune de știri ;
- Secțiune motor de căutare ;
- Sigla aplicanților și a partenerilor cu link către pagina individuală a acestora din cadrul paginii de internet.
- Secțiune bibliotecă virtuală

2.2 Pagina principală

- Elementele fixe;
- Zona text centrală ;
- Meniuri utilitare jos și sus;
- Imagini.

Casetele cu informații vor conține numai fragmente de text, orientative și vor avea butoane cu „mai mult”/”text integral”/”detalii” cu link spre pagina completă, vor suporta ilustrație cu fotografii sau alte elemente grafice și vor putea fi modificate atât la nivelul conținutului, cât și la nivelul layout-ului în funcție de necesități.

2.3 Pagini statice

Majoritatea paginilor vor fi pagini statice, de tip text, care trebuie să fie administrate, modificate și actualizate, la nivelul conținutului, în mod facil și direct (online) de către personalul Achizitorului însărcinat cu administrarea site-ului.

2.4 Pagini dinamice cu conținut filtrat

Pagina de internet va dispune și de pagini dinamice care vor returna conținut în urma unor interogări ale vizitatorilor. Este necesar ca anumite informații să fie stocate într-o bază de date și să fie accesate de către vizitatori printr-un motor de căutare avansată, după o serie de criterii. Dacă vizitatorul inițiază căutarea, fără a selecta un criteriu de căutare, aplicația va returna lista completă a documentelor introduse în baza de date.

2.5 Lista de articole (comunicate, newslettere, evenimente, anunțuri)

Lista va permite afișarea unui număr nelimitat de articole de tip text. Articolele vor putea fi prezentate prin una sau toate din modalitățile următoare: prin enumerarea celor mai recente articole, prin opțiuni de list box sau prin enumerarea tuturor articolelor. Lista de articole afișate prin enumerare va permite atașarea de imagini, fișiere audio și video cu redare din pagină.

2.6 Management galerie multimedia (interfață pentru resurse disponibile pentru download, de tip foto, audio, video)

Galeria multimedia este o secțiune a site-ului care va permite postarea diferitelor materiale foto, video sau audio create de achizitor și destinate elevilor. Este important să existe

posibilitatea de a posta și materiale de o calitate foarte bună și dimensiuni mari, în diverse formate. Secțiunea trebuie să permită categorizarea conținutului. Fișierele video trebuie să fie redare direct în website cu ajutorul unui player integrat.

2.7 Secțiune jocuri interactive

Site-ul va avea o secțiune cu **2-3** jocuri interactive online, puzzle care promovează fructele și legumele ;

- îmbogățirea culturii generale despre fructe;

- jocurile vor avea o complexitate medie și vor putea fi rulate și pe telefoanele mobile

- jocurile vor fi realizate pe baza specificațiilor date de către Achizitor în cursul derulării contractului.

2.7 Motor de căutare în site

Site-ul va avea un motor de căutare după cuvinte cheie introduse de utilizator, căutarea efectuându-se în conținut, legislație, comunicate, evenimente, documente încărcate etc. În cazul căutării multiple (două sau mai multe cuvinte) rezultatul trebuie să fie mai restrâns în sensul că se va afișa doar conținutul care include întreg grupul de cuvinte căutat.

2.8 Cerințe de administrare Internet

Aplicația va oferi posibilitatea de a separa conținutul datelor de forma în care acestea sunt dispuse. Se solicită existența unui singur fișier (template) pentru același tip de format (layout) care poate dispune informație diferită pentru utilizatori în cadrul serverului web. De asemenea, aplicația va permite distribuirea fișierelor și a datelor pe partiții diferite care pot fi accesate uniform și transparent de către utilizator. Partea distribuită va fi determinată de cine controlează conținutul, nu de tehnicile utilizate pentru a controla acest conținut.

2.9 Cerințe de administrare a conținutului

Prestatorul va furniza un sistem de administrare a conținutului cu următoarele funcționalități:

- administrare și utilizare facilă de către personalul responsabil, non-tehnic – editor de tip "What you see is what you get";

- actualizare și publicare rapidă de conținut;

- definire ciclu de viață pentru conținut;

- gestionare conținut expirat (arhivare în altă secțiune);

- modificare facilă a template-urilor aferente site-ului (necesită expertiză tehnică);

- management fișiere (grupare fișiere pe foldere în funcție de anumite categorii, stabilite de către administrator).

Pentru fiecare articol/pagină, va exista posibilitatea de previzualizare înainte de a fi publicate modificările.

Ofertantul va preda beneficiarului administrarea site-urilor la finalizarea implementării.

3. Termene de dezvoltare și implementare

Prestatorul are obligația de a presta serviciile care fac obiectul achiziției (inclusiv instruirea personalului Achizitorului și mentenanța) de la semnarea contractului, pe toată perioada de implementare a paginii de internet.

În vederea prestării serviciilor, prestatorul va respecta următoarele etape:

- acord Achizitor privind întreg pachetul grafic;

- publicarea conținutului;

- teste finale;

Termenul de livrare a platformei web și a tuturor modulelor este de maxim **20 de zile**, de la încheierea contractului.

Achizitorul va oferi Prestatorului orice informații pe care le deține și care sunt necesare pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul achiziției, în termen **de maxim o zi lucrătoare** de la primirea unei solicitări în acest sens.

4. Cerințe testare soluție

Testarea soluției finale se va face în baza unui plan de teste, propus de Prestator și aprobat de către Achizitor în cursul derulării contractului.

5. Cerințe de acceptanță

Aplicatia trebuie să funcționeze conform cerințelor stabilite prin Caietul de sarcini. Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului.

- * codul sursa
- * manualul de utilizare;
- * manualul de administrare.

6. Cerințe obligatorii

Prestatorul are obligația de a preda Achizitorului codul sursă și toată documentația aferentă site-urilor, manualul de utilizare

Prin semnarea fără obiecții a procesului-verbal de recepție finală se va certifica prestarea tuturor serviciilor care fac obiectul contractului, cu respectarea prevederilor Caietului de sarcini, incluzând, fără limitare, realizarea aplicației software, instalarea și funcționarea corespunzătoare a acesteia, instruirea personalului Achizitorului, precum și mentenanța permanentă.

Domeniul va fi cumparat in numele UAT Vaslui.

Prestatorul va trebui sa asigure gazduirea paginii de internet pentru toata durata contractului.

La sfarsitul contractului prestatorul are obligatia de a transfera gratuit paginii de internet si continutul acesteia pe un server indicat de Achizitor.

7. Conținutul ofertei

Oferta va conține:

- Scrisoarea de înaintare;
- Declarație neîncadrarea în prevederile art. 69¹ din OUG nr. 34/2006;
- Fișa entității legale;
- Propunerea financiară – Formularul de ofertă;
- Declarație referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii;
- Declarație privind eligibilitatea;
- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 181 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006;
- Declarație pe propria răspundere pentru prestarea serviciilor prevăzute în caietul de sarcini.
- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Teritorial. Informațiile cuprinse în acest document vor fi reale/actuale la data limita de depunere a ofertelor.

8. Condiții de plată

Plata se va face în lei, pe baza de facturi, cu ordin de plată, după prestarea și recepția serviciilor, în cont deschis la Trezoreria Statului.

Plățile în cadrul contractului se vor efectua în baza facturilor emise de Prestator, în două tranșe, după cum urmează:

- Până la 50% din valoarea contractului după aprobarea de către Achizitor a raportului de livrare a paginii de internet în termen de maximum 30 de zile de la emiterea facturii;
- Suma rămasă la sfârșitul contractului, după transferarea gratuită a paginii de internet și conținutul acesteia pe un server indicat de Achizitor, pentru serviciile de asigurare a mentenanței paginii de internet.

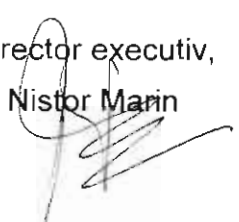
Documente care vor insoti factura:

- 1 - Proces verbal de predare primire si receptie cantitativa si calitativa a aplicatiei software, instalare si functionare corespunzatoare;
- 2 - Documente care atesta ca domeniul a fost cumparat in numele UAT Vaslui;
- 3 - Proces verbal de instruire a personalului achizitorului;
- 4 - Manualul de utilizare : electronic si pe suport de hartie.

9. Elemente de pret: Pretul va fi prezentat in lei fara TVA, TVA se va evidentia separat.
Pretul ofertei va cuprinde toate costurile pentru toate activitatile si obligatiile prevazute in prezentul Caiet de sarcini.

Pretul propus in oferta este ferm in lei, nu poate fi majorat ulterior si va fi valabil pana la realizarea integrala a contractului.

Director executiv,
Nistor Marin



Intocmit,
Purice Daniel

